

Schadegarant: Total loss dossier afhandelen

Deze stappen neemt u als het eXchange dossier **afgekeurd** is en de auto niet meer hersteld gaat worden

- 1) het eXchange dossier moet de status afgekeurd hebben
- 2) in Orange moet het dossiertype Total Loss zijn. Bij tabje Planning moet je repareren op NEE zetten.

	Dossiergegevens	Opdracht gegevens	Werkzaamheden	Planning	Obj
Behandelaar	Kies een manager				
Calculator	Selecteer een calculator				
Klantafpraak	ASR (118)				
Dossier Soort	Autoschade				
Dossier Type	Total loss				

	Dossiergegevens	Opdracht gegevens	Werkzaamheden	Planning	Obj
Binnengemeld, Gereedgemeld	14/11/2024 08:00				
	19/11/2024 17:00				
Begin / Einde Reparatie	14/11/2024 08:00				
	19/11/2024 17:00				
Intake datum	13 Nov. 2024 11:15				
Bloknummer					
Blok nummer (Gedefinieerd)	Kies een beschikbare blok nummer				
Repareren	Ja				
	Nee				

3) bij tabje Schadegegevens vul je Vergoeding in (zie eigen afspraken in Exchange) en Stallingsdagtarief (ook in Exchange bij Tarieven te vinden) **LET OP: bedragen in de afbeelding zijn voorbeeld bedragen!**

	Dossiergegevens	Opdracht gegevens	Werkzaamheden	Planning	Objectgegevens	Polisgegevens	Klantgegevens	Schadegegevens
Schadenr					Schadedatum			
Techn. Rep. duur in dag(en)					Buitenland schade			
Stootrichting					Schadeoorzaak			
Schadebedrag					Aangrijpingspunt			
Vergoeding					Schade bevindt zich			
Stallings dagtarief					Verhaalbaar			

Vervolgens ziet u dat bij Kopje Exchange Totaal Verlies erbij gekomen is

Dossier Afhandeling voor eXchange

eXchange

Berichtenverkeer

Overige acties

eXchange

20244220723

Status: Afgekeurd

Dekking: Ja

Melder:

Aanvraag Expertise

Bestanden Bijwerken

Foto's Bijwerken

Aanbieden

Gegevens Bijwerken

Totaal Verlies

Je drukt op Totaal Verlies in Orange.

Hierdoor worden de gegevens vanuit het iBoss in het eXchange dossier bij Totaal Verlies genoteerd.

Totaal verlies	
Aankomst datum	10-09-2024
Ophaal datum	18-09-2024
Vergoeding	€ 170,00
Stallings dagtarief	€ 10,00
Totaalbedrag (exc. BTW)	€ 170,00
Stadagen Over Maximum	0
Stallings Kosten	€ 0,00
BTW Verzekerde	€ 35,70
BTW Verzekeraar	€ 0,00

4) in Orange maakt u de Totaal Verlies Factuur. Er wordt in Orange gekeken naar start/eind reparatie en de ingevulde bedragen bij tabje Schadegegevens

5) via **Bestanden bijwerken** kunt u de factuur uploaden naar eXchange. Je krijgt de factuur in beeld, vink die aan zodat deze een oranje vinkje heeft en de factuur wordt in het eXchange dossier "ingeschoten"

6) Vervolgens wordt de status van het eXchange dossier op Gereed gezet. In het iBoss dossier drukt u op de 2 oranje pijltjes waardoor de status van het eXchange dossier ook in Orange komt. (even de pagina verversen door bijv op het foto icoontje te drukken of F5) U ziet dat de mogelijkheid Dossier Afronding in het lijstje erbij komen en drukt hierop. Het eXchange dossier wordt dan afgesloten.