

## 01 INLOGGEN

### Opstarten telefoon: SIM 0000, code 5504

- Stad/gebied geeft aan: VIA VIA
- Anders? Stad veranderen: VIA VIA selecteren
- **Gebruikersnaam** = jouw Vemo e-mail
- **Wachtwoord** = Roepnaamgeboortedatum (Roepnaam met hoofdletter, datum DDMMJJJJ, voorbeeld: Hans11051974)
- Problemen: Bel VIAVIA helpdesk (020 7930663), keuze 1

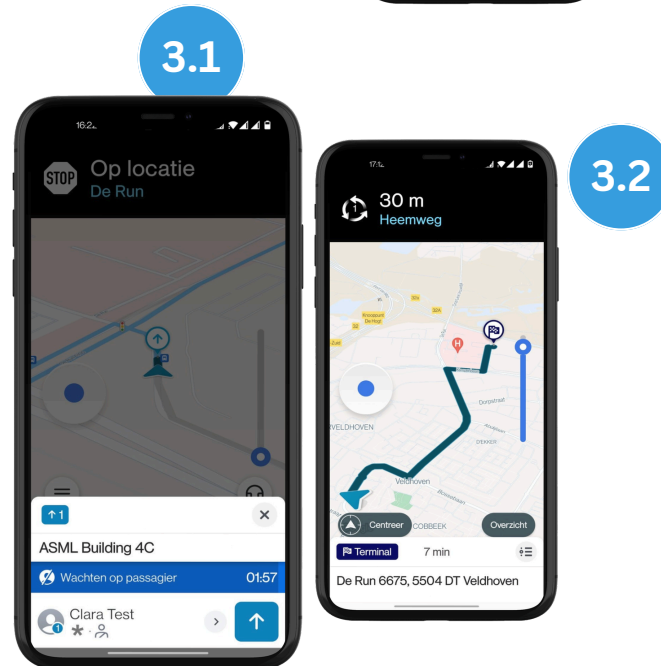


## 02 START DE SHIFT

- Bevestig kenteken
- Open het menu (links-onder)
- Start je shift (max 15 min voor begintijd).
- Stel lettergrootte en geluid in (instellingen)

## 03 TIJDENS DE SHIFT

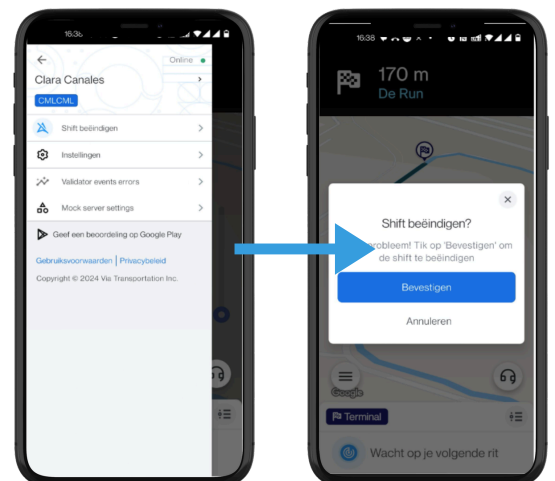
- Volg de navigatie!
  - Blauwe pijl = passagier ophalen
  - Oranje pijl = passagier afzetten
- Passagier komt niet opdagen:
  - robeer de passagier te bellen
  - na ca 2 minuten wachten: no show
- Pauzes worden aangegeven met kopje koffie
  - Start en stop deze pauzes (ook in de BCT!)
  - Let op: er zijn ook nep-pauzes van 10 minuten; die zorgen ervoor dat de shuttle op tijd bij een bepaalde ophaallocatie is
- Met het bolletje rechts-onder kun je het overzicht van je geplande stops zien
- Bel de VIAVIA helpdesk (020 7930663)
  - als de applicatie niet werkt
  - als er aanpassingen in je schema nodig zijn
  - bij pech onderweg (ook Vemo bellen)
- Bel VEMO bij problemen met het voertuig of wisseling van chauffeur



4

## 04 EINDE VAN DE DIENST

- Open het menu (3 streepjes linksonder)
- Klik op "Shift beëindigen"
- Klik op "uitloggen"
- Zet de telefoon helemaal uit (niet op stand by): twee keer naar beneden swipen, rechtsonder: uitzetten
- Zorg dat de telefoon uit de zon ligt wanneer je het voertuig verlaat.



## Geluidsinstellingen

Om de instellingen over welke meldingen je ontvangt tijdens je dienst aan te passen volg de volgende stappen:

- Klik op de drie verticale streepjes links onder in het scherm om het menu te openen.
- Klik hier vervolgens op "instellingen".
- Onder "Stemniveau" kan je hier de meldingen die je krijgt aanpassen.

## Gebruik ViaVia telefoon

Er zijn een aantal items die de planning je kunnen vragen om te doen met de telefoon, volg hiervoor de volgende aanwijzingen:

- **Aanzetten:** Bovenste (aan/uit) knop ingedrukt houden.
- **Uitzetten** (einde dienst): Druk op de bovenste (aan/uit) knop en de volume omhoog knop tegelijkertijd. Tik daarna op "Uitzetten".
- **Opnieuw opstarten:** Druk op de bovenste (aan/uit) knop en de volume omhoog knop tegelijkertijd. Tik daarna op "opnieuw opstarten".
- **App opnieuw opstarten:** Swipe van helemaal onder het scherm tot het midden en houd je vinger de gehele tijd op het scherm. Er verschijnen "kleine" versies van de apps die open staan. Swipe de app die je opnieuw moet opstarten naar boven en open de app opnieuw.

## Hulp tijdens ViaVia dienst

Contacteer de ViaVia centrale **(0207930663)** voor:

- Inlog problemen
- Pech onderweg
- Foute knop geklikt/passagier al meegenomen/passagier niet komen opdagen etc.
- Chauffeursapplicatie werkt niet
- Voor zaken rondom vervangen van een voertuig, een onverwachte chauffeurswissel etc, bel je Vemo.

## Informatie voor de ASML medewerkers

- Wanneer ze voor het éérst inloggen op de ViaVia Rider App, moeten ze een code onder "Promo codes" invullen om hun account te activeren. Die code is: **ASMLEmployee**. Zodra ze dit doen, kunnen ze ritten boeken
- Medewerkers kunnen in de app switchen tussen On Demand (voor ritten op de campus en voor P+R tijdens niet piek-momenten en vrijdagen) en Pre-booking (voor Centraal Station en Van Pooling ritten)
- Voor meer informatie over de service uren, de werking van de app en alle info over de verschillende shuttle services kunnen medewerkers terecht op **MySupportHub**: dit is de interne kennisbank van ASML.