

Veelgestelde vragen

Algemene afspraken

- Verwijder je een recept uit **Recept Locatie**, haal het dan ook uit **AIS** (en andersom).
- Laat de computer van Recept Locatie altijd **aanstaan**. Start hem 1x per week opnieuw op en open daarna weer Recept Locatie.
- Zorg dat **Teamviewer** altijd actief blijft.
- Handige sneltoetsen:
 - **Windows toets + D of Alt + TAB** om Recept Locatie te minimaliseren, bijvoorbeeld als je MijnWebscanner wilt gebruiken.

Scanner

- **Ik krijg foutcode: Error 5**
 - Controleer of de server aanstaat en Recept Locatie geopend is.
 - Sluit het programma **Mijn Webscanner** af en start het opnieuw (druk op het rondje onderin het scherm en veeg het programma omhoog om af te sluiten).
- **Recepten inscannen**
 - Gebruik het tabblad Afhaalkast om recepten in te scannen in Mijn Webscanner.
 - Krijg je de melding “recept onbekend”?
 - Controleer wanneer het recept is aangeschreven:
 - **Voor livegang** → je kunt het recept toch plaatsen.
 - **Na livegang** → controleer of de RECLOC goed gekoppeld is aan de patiënt (dit moet een RECLOC zijn die aan Apotheek Partners is gekoppeld).

Veelgestelde vragen

Ter handstellen

- **Pop-up:**
 - CGM → linker menu > Track & Trace > Apotheek Partners info-knop > Klik op Recept Opgehaald
 - Pharmacom → **Ctrl + K** > Klik op Recept Opgehaald
 - Farmasys → **F10** > Klik op Recept Opgehaald
- **Digitaal:**
 - In **CGM Digitaal Recept** wordt de locatie vrijgegeven zodra je ter hand stelt.
 - In **Pharmacom** gebeurt dit via het **patiëntendashboard**.

Hulp van de Servicedesk

Kom je er niet uit? Onze servicedesk helpt je graag bij technisch inhoudelijke vragen.

- **E-mail:** je kunt ons een bericht sturen per mail **info@apotheeekpartners.nl**.
- **Chat:** nog sneller is het om direct te chatten via de kennisbank **www.help.apotheeekpartners.nl**
- **WhatsApp:** je kunt ons ook bereiken via WhatsApp op het zakelijke nummer **06 16514629**.