

Nieuwe werkwijze mailen vanuit Orange via Overige Acties (email) of via Financieel (envelop achter factuur)

Ik heb het volgende test dossier aangemaakt

Dossier - iBoss Orange Test Werkplaats

[Print werkorder](#) [Print werkorder+](#) [Print intake](#) [Ondertekenen](#) [Dossier afsluiten](#)

Dossiernummer	2022.09.15.0001	Gebracht	-
Dossier soort	Autoschade	Start reparatie	-
Dossier type	Reparatie	Einde reparatie	-
Behandelaar	Pietje van Puk	Afgeleverd	-
Reparatie type	Niet van toepassing	Schadenr	-
Kenteken	N-947-PP	Eigen risico	150
Merk/Model/Type	MERCEDES (3)EQE	Toeslag	0
Status	Gefactureerd	Korting	0
Opdrachtnummer	-	Expertisebureau	Drienhuizen (Arjan) [701300] - DEKRA Automotive
Klantaafspraak	CB Particulieren	Tussenpers.	Geerts Financiële Dienstverleners (GFD Assuradeuren)
Schadedatum	-	Volmacht	Voogd en Voogd Verzekeringen

Klantgegevens

Klant

Wetzelz (M)

Herendam 28
4908 AK Oosterhout
Mobiel: 0612121212
Werk Vast: 0592-349444

E-mail: monique.wetzelz@konmail.nl
Debiteurennummer: 258

Afwijkend factuuradres

test

-

Anders: rik@test3.nl
Algemeen: 234234234234324324

E-mail:
rik@test.nl
rik@test2.nl
rik@test3.nl

Debiteurennummer: 19

Klantgegevens

Geerts Financiële Dienstverleners (GFD Assuradeuren)

Mathildastraat 39
4901HC Oosterhout
Algemeen: 0162-475675

Voogd en Voogd Verzekeringen

Boomgaardweg 5
3241 LA Middelhamis
Algemeen: 088 020 9100

E-mail:
schade@voogd.com
servicedesk@voogd.com

Klantaafspraak

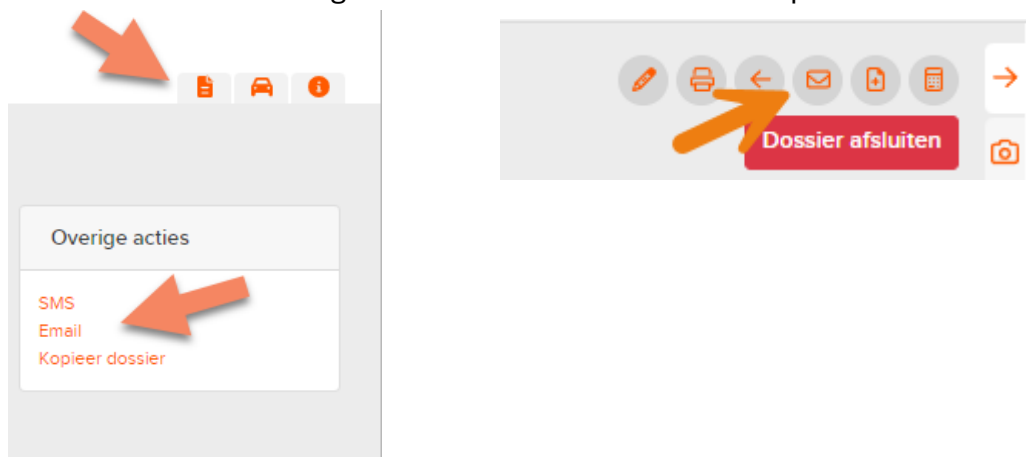
CB Particulieren

Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn
Algemeen: 055-5798000
Algemeen: 055-5798130

E-mail: Schade.centraalbeheer@achmea.nl

1

Je kunt maken via Overige acties/mailen en boven de knop afsluiten:



Of je kunt vanachter de factuur mailen

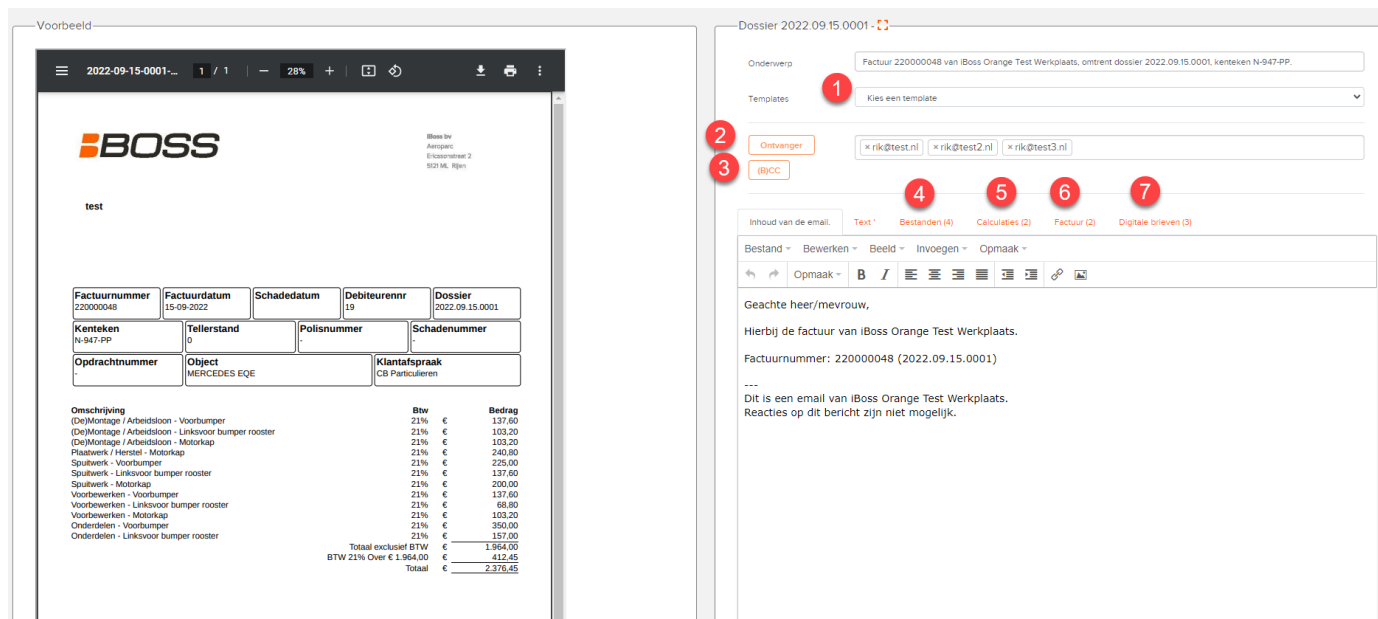
Financieel

Bron	Debet	Excl. korting	Incl. korting
Handmatig		☐	☐
Universeel		☐	☐
Prijs afspraak		☐	☐
Vervangend vervoer		☐	☐
Bekeuring		☐	☐
	Credit		
Credit factuur		☐	☐

FOCWA Automotive garantiebewijs
BOVAG garantiebewijs
Genereer document

Factuur Gefactureerd

	Ex btw	Btw	Totaal	
test	1.964,00	412,45	2.376,45	220000048
15-09-2022 11:52				Gefactureerd
test	-196,40	-41,26	-237,66	220000049
15-09-2022 11:53				Korting Gefactureerd
Totaal	1.767,60	371,19	2.138,79	



Bij cijfer 1 selecteer u een template. Er zitten standaard templates in en u kunt eigen templates aanmaken (Administratie/Configuratie ->Email templates)

Cijfer 2 ziet u de mailadres(sen) welke staat bij Klant, of als u Afwijkend Factuuradres heeft, wat bij Afwijkend factuuradres genoteerd staat.

Als u **drukt op Ontvanger**, dan ziet u de overige mailadressen die in het dossier zijn genoteerd zoals in het voorbeeld dossier:

- Klantafspraken
- Behandelaar (degene die als behandelaar en/of calculator in het dossier staat)
- Klant: Alle mailadressen bij afwijkend factuuradres en bij klant
- Relation: Mailadres expert, mailadres expertisebureau, mailadres volmacht

Ook ziet u onderaan Eerdere gegevens. Hier tonen wij een unieke lijst van e-mails van de laatste 100 mails (alle ontvangers, cc, en bcc, en dan alleen uniek)

Dossier			
Klantafpraak naam CB Particulieren E-mail Schade.centraalbeheer@achmea.nl (Algemeen)			
Gebruiker			
Behandelaar naam Pietje van Puk E-mail pietje.puk@iboss.nl (Werk)			
Klant			
Afwijkend factuuradres naam test E-mail rik@test2.nl (Algemeen)	Afwijkend factuuradres naam test E-mail rik@test.nl (Anders)	Afwijkend factuuradres naam test E-mail rik@test3.nl (Algemeen)	Klant naam Wetzels (M) E-mail monique.wetzels@konmail.nl (Werk)
Relation			
Expertisebureau naam Driehuizen (Arjan) [701300] - DEKRA Automotive E-mail arjan.driehuizen@dekra.com (Werk)	Expertisebureau naam Driehuizen (Arjan) [701300] - DEKRA Automotive E-mail aanname.automotive.nl@dekra.com (Algemeen)	Volmacht naam Voogd en Voogd Verzekeringen E-mail schade@voogd.com (Contact persoon)	Volmacht naam Voogd en Voogd Verzekeringen E-mail servicedesk@voogd.com (Algemeen)
Eerdere gegevens			
E-mail dennis@iboss.nl	E-mail ellemiek@iboss.nl	E-mail hans@ellemiek.nl	E-mail hans@iboss.nl
E-mail hans@iboss.nl	E-mail hans@kiboss.nl	E-mail info@iboss.nl	E-mail ivonagtzaam@gmail.com

Als u op cijfer 3 drukt, (B)CC, dan krijgt u een mogelijkheid voor CC of BCC. U drukt op CC of BCC (afhankelijk wat u wilt) en ook dan krijgt u weer alle mailadressen te zien die in het dossier aanwezig zijn

Bij Bestanden (cijfer 4) kunt u de foto's selecteren maar ook de documenten die u bij Documenten (prikkertje) heeft toegevoegd, denk aan bijv. Garantiebewijs, uitlijnrapport, Acte van Cessie etc.

Bij Calculaties (cijfer 5) ziet u alle calculaties (Audatex, Universeel, DAT, prijsafspraken) die u gemaakt heeft. U kunt bij meerdere calculaties in een dossier drukken op Voorbeeld zodat u ziet om welke calculatie het gaat.

Als u de calculatie wilt meesturen, dan klikt u de desbetreffende regel aan zodat deze GROEN wordt. Als de regel groen is, betekent het dat die calculatie geselecteerd is.

Om te de-selecteren, klikt u nogmaals op de groene regel



Boss bv
 Aansporen
 Erkenningstraat 2
 5121 ML, Rijen

test

Factuurnummer 220000048	Factuurdatum 15-09-2022	Schadedatum	Debiteurnnr 19	Dossier 2022-09-15.0001
Kenteken N-947-PP	Tellerstand 0	Polisnummer -	Schadenummer -	
Opdrachtnummer -	Object MERCEDES EQE		Klantafpraak CB Particulieren	

Omschrijving

RthwRedran

Templates
 Kies een template

Ontvanger
 x rik@test.nl
 x rik@test2.nl
 x rik@test3.nl

(B)CC

Inhoud van de email.
 Text
 Bestanden (4)
 Calculaties (2)
 Factuur (2)
 Digitale brieven (3)

Brieven worden ten aller tijden gegenereerd tijdens versturen, hier is geen voorbeeld van mogelijk.
 Selecteer de brieven die u wilt meesturen. (Zodet de regel groen is).


 BTW en Eigen
Risico


 BTW brief


 ER Brief