

Starten Anydesk (meekijk mogelijkheid)

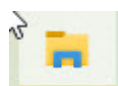
Indien het noodzakelijk is dat iBoss support met u meekijkt op uw PC, dan moet u de volgende stappen uitvoeren

U drukt op het iBoss logo linksboven aan , dan komt u op de nieuwspagina en linksonderaan ziet u iBoss support op afstand. Hier drukt u op en dan krijgt u het volgende scherm in beeld.

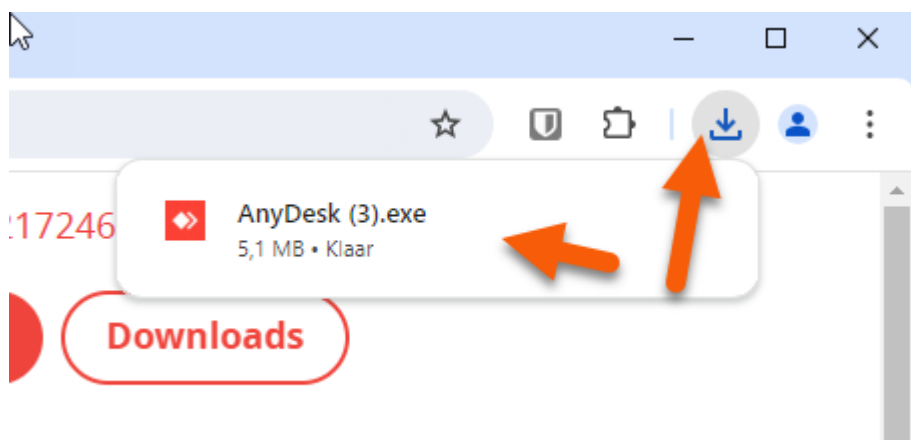
U drukt op Nu Downloaden.



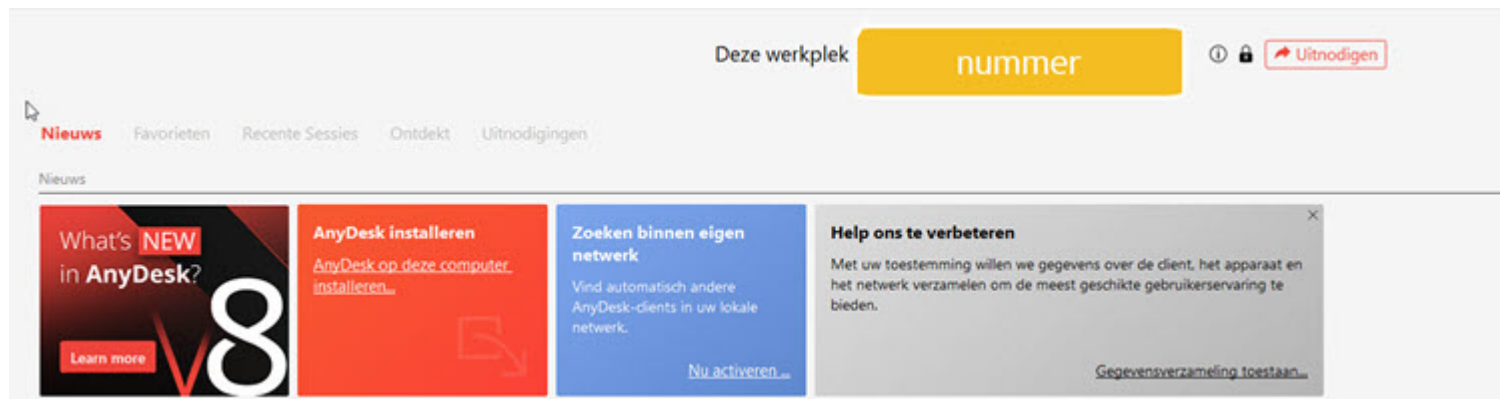
Je opent de download. Deze kun je bij je verkenner/downloads terug vinden



Of u ziet in uw scherm rechtsbovenaan de download staan



U krijgt vervolgens in beeld Deze werkplek met daarachter een code/nummer. Die moet u doorgeven aan support iBoss. LET OP: u moet **niet** drukken op uitnodigen



iBoss support noteert het doorgegeven nummer en zal vervolgens aan hun kant drukken op connect waardoor u op uw scherm de melding: Accepteren, krijgt en daar drukt u vervolgens op.

Als iBoss support niet meer hoeft mee te kijken, dan drukt u rechtsboven aan op het kruisje om de toepassing af te sluiten. Of u drukt op de rode balk waarin beindigen staat, dan is de toepassing ook afgesloten

Als u via rechtsboven kruisje afsluit, dan krijgt u de vraag of je Anydesk wilt behouden en dan klikt u op Nee.