

Koppelen Dispatch opdracht aan eigen dossier.

LET OP: de maatschappij moet altijd gelijk staan aan de maatschappij in de Dispatch opdracht!

Uploaden naar Dispatch van een calculatie:

Dit is **alleen** mogelijk als de Klantafspraken (maatschappij) gelijk is aan de maatschappij die in de Dispatch opdracht staat. Bijv. Maatschappij Algemeen of Bedrijven of Particulieren etc. kunnen niet gebruikt worden om naar Dispatch te uploaden. Je hebt dan in het dossier ook niet de uploadmogelijkheden.

In Dispatch kun je nazien welke maatschappij als Klantafspraken genoteerd moet worden (dus bijv. Interpolis, CB particulier etc.)

Je past in het iBoss dossier de klantafspraken aan, je moet dan nog even drukken op Online calculeren om te zorgen dat je een actieve calculatie heeft en je kunt uploaden.

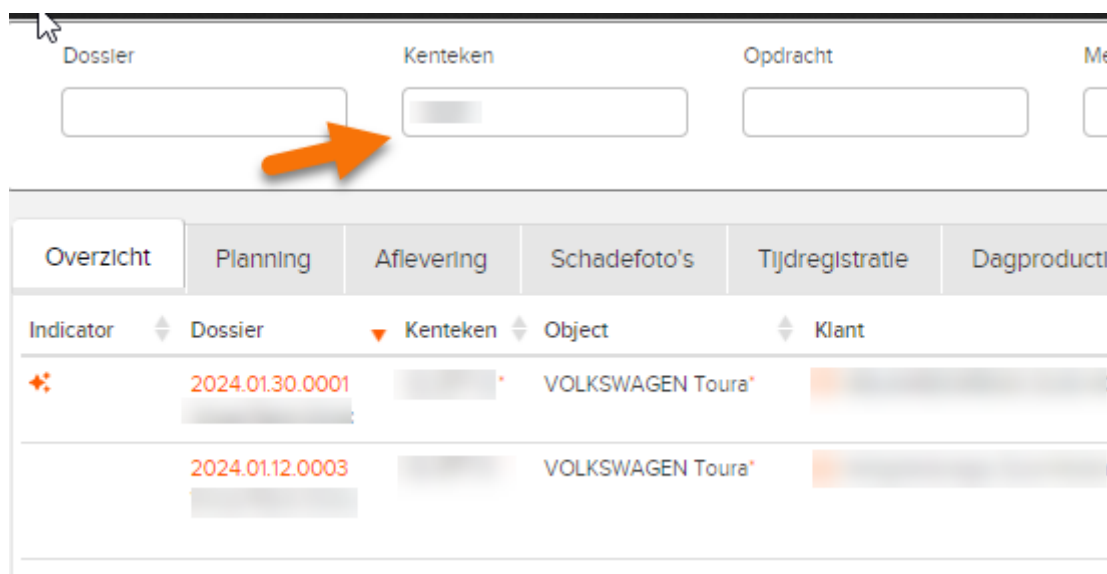
LET OP: Als de maatschappij ASR is, dan kun je ervaren dat je toch niet kunt uploaden naar Dispatch. Dit komt doordat ASR voor 95% werkt met afwikkeling via eXchange (Schadegarant).

Neem dan even **contact met support** op, dan wordt gezorgd dat de opdracht achter de schermen wordt omgezet naar upload naar Dispatch.

Koppelen van Dispatch opdracht naar het juiste iBoss dossier:

wat handig is om het kenteken te noteren om te kijken hoeveel dossiers er voor het kenteken zijn.

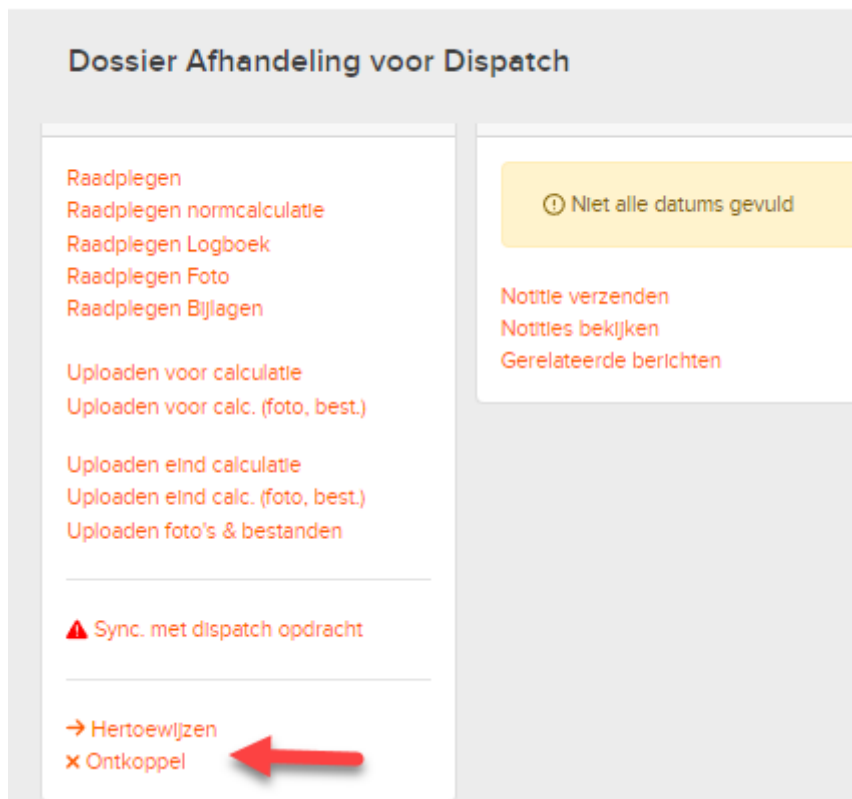
In het voorbeeld zie je dat er voor het gezochte kenteken 2 dossiers zijn: In dossier 01.12.0003 zit geen Dispatch opdracht maar wel de calculatie.



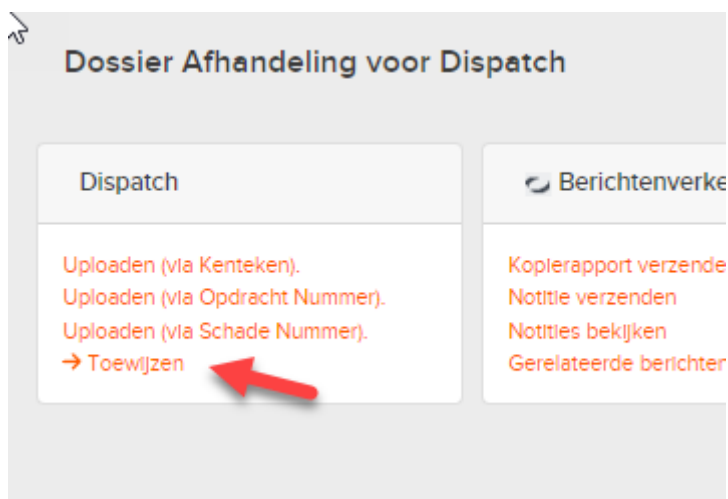
Dossier	Kenteken	Opdracht	Me

Overzicht	Planning	Aflevering	Schadefoto's	Tijdregistratie	Dagproductie
Indicator	Dossier	Kenteken	Object	Klant	
✦	2024.01.30.0001		VOLKSWAGEN Toura*		
	2024.01.12.0003		VOLKSWAGEN Toura*		

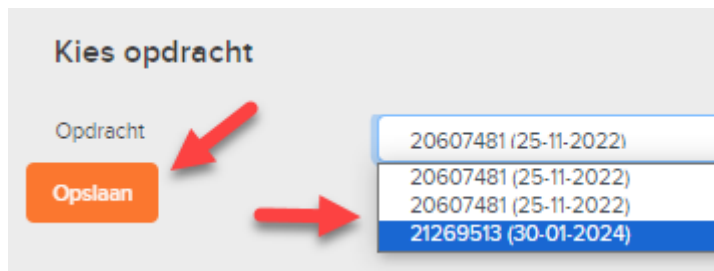
Stap 1: bij dossier 01.30.0001 (in dit voorbeeld) moet de Dispatch opdracht ontkoppelt worden



Stap 2: in dossier 01.12.0003 (in dit voorbeeld) druk je op Toewijzen:



Stap 3: daar zoek je de opdracht (in dit voorbeeld 21269513), deze selecteer je en je drukt op Opslaan



Nu is de opdracht aan jouw dossier gekoppeld en kun je de calculatie uploaden.

Stap 4: het ingeschoten dossier (in dit voorbeeld 01.30.0001) sluit je af.